

Laatupolitiikka

Tarkoitus

NCC on yksi Pohjoismaiden johtavista rakennusyhtiöistä. Rakennusprosessien monimutkaisuuden hallintaan liittyvän asiantuntemuksensa avulla NCC edistää rakentamisen myönteisiä vaikutuksia asiakkailleen ja yhteiskunnalle kiinteistöjen kehityksellä, talon- ja infrarakentamishankkeita urakoimalla sekä asfaltti- ja kiviainestuotannolla.

NCC:n laatupolitiikan perustan muodostavat NCC:n arvot, Star Behaviorit ja Liiketoiminnan eettiset ohjeet (Code of Conduct). Se määrittelee NCC:n yleispolitiikan koskien laatua sekä jokaisen liiketoiminta-alueen vastuita ja velvollisuuksia, joihin sisältyvät johdon sitoutuminen toimintajärjestelmän noudattamiseen ja sen vaikuttavuuden jatkuvaan parantamiseen.

Kohderyhmä

Tämä politiikka koskee koko NCC-konsernia ja sen kohderyhmänä ovat kaikki työntekijät ja alihankkijat.

Laatutavoitteemme

Johdolla on vastuu ylläpitää laatupolitiikkaa sekä edistää toimia laadun parantamiseksi:

- noudattamalla ISO9001-periaatteita prosessien tunnistamiseksi, kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi rakennusprojektien, -palveluiden ja -tuotteiden tuottamiseksi ajallaan ja sovitulla kustannuksilla keskittyen riskienhallintaan
- tuottamalla asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden sekä viranomaisten tekniset ja muut vaatimukset täyttäviä rakentamispalveluita ja tuotteita
- tiedottamalla ja kouluttamalla työntekijöitä tehtävien hoitamiseen yhdenmukaisen laadun takaamiseksi.

Määrittelemämme Star Behaviorit ohjaavat meitä siinä, miten laatupolitiikkamme mukaan tulee toimia:

- **Intohimona onnistua:** Haastamme itsemme ja toisemme kehittymään jatkuvasti sekä ylittämään tavoitteemme.
- **Rakenna yhdessä:** Panostamme tehokkaaseen yhteistyöhön eri yksiköiden sisällä, niiden välillä sekä asiakkaidemme kanssa.
- **Toteuta ja seuraa:** Tieto ohjaa päätöksentekoamme, viestimme päätökset selkeästi ja teemme aina sen, mitä on sovittu.
- **Toimi vastuullisesti:** Otamme vastuun toiminnastamme ja käytössämme olevista resursseista. Ennakoimme riskit ja toimimme rehellisesti varmistaaksemme turvallisen, laadukkaan ja kestävänn toiminnan.

Vastuu

Jokaisen liiketoiminta-alueen vastuulle kuuluu:

- paikallisen toimintajärjestelmän laajuuden ja soveltamisalan määrittely
- varmistaminen, että paikallinen toimintajärjestelmä vastaa konsernin politiikkoja, direktiivejä ja menettelyjä
- tarpeenmukaisten laatutavoitteiden määrittäminen ja mittaaminen.