

NCC on yksi johtavista rakentamisen, kiinteistökehityksen ja infrastruktuurin yrityksistä Pohjois-Euroopassa. Pohjoismaat ovat NCC:n kotimarkkina-alueita, ja sen toiminta ulottuu koko arvoketjuun aina kiinteistöjen kehittämisestä ja rakentamisesta teollisuuslaitoksiin ja julkisiin rakennuksiin, teihin, maanrakennukseen ja muuhun infrastruktuuriin.

NCC tarjoaa myös rakentamisessa tarvittavia materiaaleja sekä teiden päällystys- ja kunnossapitopalveluita. NCC luo tulevaisuuden tiloja työskentelyyn ja asumiseen. Rakennustoimintamme on vastuullista ja se edistää ihmisten ja ympäristön välistä vuorovaikutusta kestävä kehityksen näkökulmasta.

Meidän tapamme toimia

Eettiset ohjeet

Foto: Erik Mårtensson, Casper Hedberg 20.4.2005 NCC Communication Services 2017/05



Visiomme on uudistaa toimialaamme ja tarjota ylivertaisia kestävän kehityksen mukaisia ratkaisuja

NCC:n toimintaohjeisiin on kirjattu organisaation eettistä kulttuuria edistävät toimintatavat, joita kaikkien sidosryhmien – henkilöstön, esimiesten, hallituksen ja liikekumppanien – odotetaan noudattavan. Mutta miksi näitä toimintaohjeita tarvitaan? NCC on yksi Pohjois-Euroopan johtavista rakentajista ja kiinteistökehittäjistä, joka luo ja kehittää vuoropuhelua yhteiskunnan eri osa-alueilla. Koska käytännössä kaikki rakentamamme kestää pitkälle tulevaisuuteen, liiketoimintamme kannalta on ratkaisevaa varmistaa vastuullisuus sekä osaavan ja omistautuneen henkilöstön eettinen toiminta. Tuotteemme ja ratkaisumme auttavat ihmisiä toteuttamaan haaveensa omasta kodista, luovasta työympäristöstä, turvallisista teistä ja lapsille mukavasta ja terveellisestä kouluympäristöstä. Kaikkien niiden rakentaminen kestävän kehityksen mukaisesti on iso vastuu, ja NCC on sitoutunut noudattamaan tiukimpia eettisiä standardeja. Meille onkin tärkeää, että ohjeemme eivät koske ainoastaan omaa toimintaamme sidosryhmiä kohtaan ja sitä mitä he voivat odottaa meiltä, vaan kattavat myös odotukset, joita me asetamme liikekumppaneille ja muille kanssamme tekemisissä oleville osapuolille. Ohjeissa ei tietenkään voida kuvata kaikkia mahdollisia tilanteita. Niiden tarkoituksena on kuitenkin auttaa meitä kaikkia toimimaan oikein ja helpottaa epäkohtiin puuttumista, johon haluamme erityisesti rohkaista.

Kun toimimme toimintaohjeiden mukaan, noudatamme arvojamme. Odotamme myös yhteistyökumppaneidemme noudattavan näitä ohjeita. Toivon, että annatte NCC:n hallitukselle ja minulle täyden tuen tässä toiminnassa.

Peter Wågström, konsernijohtaja
Tukholmassa 9.12.2016

Sisällys

Arvot ovat toimintamme perusta	4
Eettinen liiketoiminta	5
LAIT, ASETUKSET JA KANSAINVÄLISET SOPIMUKSET	5
LIIKESUHTEET	5
LAHJONNAN JA KORRUPTION VASTAISET KÄYTÄNNÖT	6
KILPAILULAKI	6
ETURISTIRIIDAT	7
RAHANPESUN VASTAISET KÄYTÄNNÖT	8
TIEDOT JA SOSIAALINEN MEDIA	8
YKSITYISYYDENSUOJA	8
Ihmisoikeudet	9
MONIMUOTOISUUS JA TASA-ARVO	9
HÄIRINTÄ JA PAKKOTYÖ	9
VELVOLLISUUKSIEN KUNNIOITTAMINEN	10
LAPSITYÖVOIMA.....	10
YHDISTYMISVAPAAUS	10
Turvallisuus ja terveys	12
Ympäristövastuu	12
Toimintaohjeiden noudattaminen ja seuranta	14
YRITYKSEN JA HENKILÖSTÖN VELVOLLISUUDET	14
RAPORTOINTI - NCC COMPASS	14
RESURSSIT.....	15

Arvot ovat toimintamme perusta

NCC:n toimintaa ohjaavat sen arvot, joita koko henkilöstön odotetaan noudattavan päätöksissään ja toiminnassaan. Tahdomme kuitenkin myös liikekumppaniemme kunnioittavan ja noudattavan arvojamme, koska he ovat tärkeä osa toimintaamme. Tällä tavalla arvomme ohjaavat kaikkien, niin henkilöstön kuin liikekumppanienkin, päivittäistä toimintaa.

Toimintaohjeet tarjoavat kehyksen toiminnallemme, joka perustuu arvoihimme ja toteuttamiimme vapaaehtoisiin aloitteisiin. Niihin lukeutuvat esimerkiksi Maailman talousfoorumin korruption vastainen kumppanuusaloite (PACI) ja YK:n Global Compact -aloite. Aloitteet määrittävät ihmisoikeuksia, työtapoja, ympäristöä ja korruptiota koskevat periaatteet.

Rehellisyys

- Olemme rehellisiä itsellemme ja sidosryhmiämme kohtaan.
- Toimimme asiallisesti ja vastuullisesti.
- Varmistamme, että asiakkaamme voivat luottaa antamiimme lupauksiin ja tietoihin.

Luottamus

- Luotamme toisiimme, sanomme mitä tarkoitamme ja teemme mitä sanomme.
- Arvostamme rohkeutta olla suorapuheisia ja selkeitä.
- Kunnioitamme sitoumuksiamme ja pyrimme korkeaan laatuun, moraaliin ja kestävään kehitykseen.

Kunnioitus

- Arvostamme monimuotoisuutta ja kohtelemme toisiamme kunnioittavasti.
- Teemme yhteistyötä, arvostamme toistemme mielipiteitä ja seisomme päätöstemme takana.
- Suhtaudumme huolella kaikkiin käyttämiimme resursseihin.

Edistyksellisyys

- Olemme aloitteellisia ja työskentelemme ennakoivasti ja energisesti.
- Olemme riittävän rohkeita kokeilemaan uusia ajattelu- ja työskentelytapoja.
- Teemme kehitystyötä yhdessä sidosryhmiemme kanssa.

Eettinen liiketoiminta

Toimintaohjeiden periaatteiden noudattaminen on meidän kaikkien vastuulla. Sinun tulee perehtyä toimintaohjeisiin ja pohtia, miten ne vaikuttavat omaan työhösi. Haluamme rohkaista henkilöstöämme ilmoittamaan kaikista mahdollisista rikkomuksista.

NCC pyrkii luomaan pitkäkestoisia liiketoimintasuhteita, joiden perusteella voidaan luoda arvoa asiakkaille ja osakkeenomistajille sekä varmistaa kehitystä edistävien työpaikkojen säilyminen. Saavutamme tämän tekojemme avulla: osoitamme asiakkaille ja muille sidosryhmille olevamme luotettava ja rehellinen yritys, joka pitää aina lupauksensa.

Siksi pidämme tärkeänä ja luonnollisena myös sitä, että tiedotamme toimintaohjeista liikekumppaneillemme ja muille toimintaamme liittyville osapuolille.

Lait, asetukset ja kansainväliset sopimukset

On sanomattakin selvää, että NCC noudattaa lakeja ja kansainvälisiä sopimuksia. Tämä tarkoittaa, että kunnioitamme ja noudatamme aina toimintaamme koske-



via lakeja ja asetuksia. Odotamme henkilöstömme olevan tietoisia laeista ja asetuksista, jotka liittyvät heidän omiin työtehtäviinsä.

Liikesuhteet

NCC ylläpitää rehellisiä ja avoimia suhteita liikekumppaneihinsa ja kolmansiiin osapuoliin. Odotamme samaa liikekumppaneiltamme ja heidän toimittajiltaan. Kunnioitamme tekemiämme sitoumuksia ja sopimuksia. Tahdomme liikekumppanien välittävän meidän arvomme tai omat vastaavat arvonsa koko toimitusketjuun. Odotamme heidän osoittavan toiminnallaan, että he noudattavat arvojamme tai omia vastavia arvojaan ja toimintaohjeitaan.

Käytännön ohjeet

- Noudatan ja kunnioitan NCC:n yhteisiä päätöksiä, sääntöjä ja sitoumuksia. Rehellisyys, kunnioitus ja luottamus ohjaavat toimintaani.



Lahjonnan ja korruption vastaiset käytännöt

NCC on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaa ai-noastaan rehellisesti tuotteidensa, palveluidensa ja henkilöstönsä ansioiden pohjalta. Emme hyväksy lah-jontaa tai korruptiota. Emme anna tai tarjoa mitään arvokasta viranomaisille tai yritysten edustajille hei-dän päätöksiinsä vaikuttamiseksi.

Käytännön ohjeet

- Toimin aina huolellisesti ja maltillisesti ja sisällytän ohjelmaan ammatillisen tai asiallisen osion, jos tar-joan lahjaa asiakkaalle, viranomaiselle, aliurakoit-sijalle, toimittajalle, konsultille tai muulle ulkoiselle sidosryhmän jäsenelle tai jos kutsun henkilöitä osal-listumaan illalliselle, juhliin, urheilutapahtumaan tai muuhun edustustilaisuuteen.
- En vastaanota vieraanvaraisuutta tai lahjaa kenel-täkään, jonka kanssa NCC:llä on tai tulee olemaan liiketoiminnallinen suhde, jos se ylittää liiketoimin-nan yleiset kohteliaisuuden rajat, luo veloitteita tai on NCC:n huomaavaisuutta ja kohtuullisuutta koskevien käytäntöjen vastaista.
- Vakuutan liikekumppanit NCC:n asemasta vahvojen

kaupallisten argumenttien avulla.

- En koskaan tarjoa mitään arvokasta viranomaisel-le, ellen ole varmistanut että se on laillista ja NCC Compassin, asianomaisen omien sääntöjen ja alan muiden ohjeiden mukaista.
- En koskaan vääristele minkään liiketoimen todellis-ta luonnetta. En käytä kolmatta osapuolta, esimer-kiksi edustajaa tai jakelijaa, voitelurahan maksami-seen tai lahjusten antamiseen.
- Kun olen epävarma ja tarvitsen neuvontaa, käänny Ask Me -toiminnon puoleen.

Kilpailulaki

NCC kilpailee markkinoilla täyttääkseen asiakkaiden tarpeet ja taatakseen arvon osakkeenomistajille. Emme silti tee sopimuksia kilpailun rajoittamisesta tai osallistu siihen pyrkivään toimintaan. Emme myös-kään salli minkäänlaista kilpailua rajoittavaa toimin-taa, esimerkiksi hintojen yhteissopimista, kartellien muodostamista tai markkina-aseman väärinkäyttöä. Tuemme asiallista ja rajoittamatonta kilpailua tarjouk-sissa ja hankinnoissa toiminnan kaikissa vaiheissa.

Käytännön ohjeet

- En tee kilpailijoiden kanssa sopimuksia ennen kuin olen tarkistanut tilanteen liiketoiminta-alueeni yhtiölakimieheltä.
- En koskaan tee sopimuksia hintakartelleista tai markkinoiden jakamisesta. Jos minua pyydetään osaksi tällaista sopimusta, kieltäydyn siitä tiukasti niin, että väärinkäsityksiin ei jää varaa. Lähdän pois tapaamisesta, dokumentoin tapahtuman ja raportoin siitä esimiehelleni ja liiketoiminta-alueeni yhtiölakimiehelle.
- Olen erityisen varovainen, kun hoidan suhteita kilpailijoihin.
- Varmistan aina, että kaikki tapaamiset dokumentoidaan.
- Olen erityisen varovainen tilanteissa, joissa NCC:llä on dominoiva asema markkinoilla.
- Kun tarvitsen neuvontaa, käänny Ask Me -toimin-non puoleen.

Eturistiriidat

Eturistiriita syntyy, kun jonkun henkilökohtainen etu

on tai näyttää olevan ristiriidassa NCC:n edun kanssa. NCC:n henkilöstön jäsenenä olemme velvollisia ilmoit-tamaan lähimmälle esimiehelle kaikista liiketoimista, joita harjoitamme NCC-konsernin ulkopuolella. Emme saa ryhtyä minkäänlaiseen yhteistyöhön tai epäsuoriin liiketoimiin sellaisen organisaation kanssa, joka kilpai-lee tai harjoittaa liiketoimintaa NCC:n kanssa. Emme saa myöskään osallistua toimintaan, joka voi johtaa eturistiriitaan tai henkilökohtaisen edun tavoitteluun suhteissa liikekumppaneihin. Siihen sisältyy henkilö-kohtaisten lahjojen tai palveluiden antaminen tai vas-taanottaminen ja osallistuminen maksettuaan toimin-taan, joka ylittää liiketoiminnan normaalit rajat. Tähän kuuluu lisäksi kaikenlaisten lupauten pyytäminen tai tekeminen lahjojen vastaanottamisen yhteydessä. Henkilöstön on ilmoitettava henkilökohtaisista eturis-tiriidoistaan lähimmälle esimiehelleen.

NCC ei tee yrityksenä lahjoituksia poliittisille järjes-töille. Vaikka olemme poliittisesti sitoutumaton yritys, kannustamme henkilöstöämme osallistumaan aktiivi-esti yhteiskunnallisiin asioihin ja niistä käytävään keskusteluun.

Käytännön ohjeet

- NCC:n henkilöstön jäsenenä vältän tilanteita, joissa voisin käyttää ammatillista asemaani henkilökoh-taisen edun tavoitteluun tai olen altis tekemään puolueellisia päätöksiä, jotka ovat NCC:n edun vastaisia.
- Ilmoitan mahdollisista eturistiriidoista viipymättä johdolle, koska joissakin tapauksissa toiminta saat-taa vaatia etukäteishyväksyntää NCC:ltä.
- En ryhdy yksityiseen suhteeseen NCC:n henkilös-tön toisen jäsenen kanssa, joka raportoi minulle suoraan tai epäsuorasti, ennen kuin olen ilmoittanut asiasta esimiehelleni.
- Jos en tiedä, aiheutuuko toiminnastani eturistiriita, käänny Ask Me -toiminnon puoleen.

Rahanpesun vastaiset käytännöt

NCC noudattaa rahanpesua ehkäiseviä lakeja. Rahanpesulla tarkoitetaan erilaisia järjestelyjä, joilla peitelään rikollista toimintaa tai saadaan se näyttämään lailliselta tekemällä laittomista rahoista laillisia.

Käytännön ohjeet

- Ryhdyn toimenpiteisiin liikekumppanien rehellisyyden määrittämiseksi ja arvioimiseksi ja varmistan, että heidän liiketoimintansa on laillista.
- Olen varovainen, kun minua pyydetään siirtämään rahaa vastaanottajalle tai maahan, joka ei liity liike-toimeen.
- Puutun epäilyttävään toimintaan ja käännyn NCC Treasuryyn, NCC Legalin tai NCC Securityn puoleen.

Tiedot ja sosiaalinen media

NCC:n puolesta saavat puhua vain valtuutetut henkilöt. NCC:n henkilöstön jäsenenä osaamme erottaa henkilökohtaiset näkemyksemme NCC:n virallisista näkemyksistä. Varomme paljastamasta NCC:n luottamuksellisia tietoja muille lukuun ottamatta henkilöitä, jotka niitä laillisesti tarvitsevat ja joilla on valtuudet niiden käyttöön. Pikaviestien, tekstien, blogien ja sosiaalisen median kautta jaetut tiedot voivat säilyä pitkään ja vaikuttaa negatiivisesti tai vahingollisesti sinuun yksityishenkilönä, NCC:hen ja sidosryhmiimme.

Käytännön ohjeet

- Olen varovainen, kun keskustelen yrityksen liiketoiminnasta tai teen työtä kannettavalla tietokoneella tai muilla laitteilla julkisilla paikoilla.
- En avaa, käytä tai julkista luottamuksellisia tietoja ilman johdon myöntämää asianmukaista lupaa.
- En koskaan päästä kolmansiä osapuolia NCC:n tiloihin ilman asianmukaista lupaa.

- Ohjaan kaikki analyttikkojen tai sijoittajien kyselyt NCC Investor Relationsille.
- Jos haluan käyttää sosiaalisen median työkaluja työpäiväni tai NCC:llä tekemäni työn kuvailemiseen, teen selväksi kuka olen ja mitä teen ja kunnioitan NCC:n arvoja ja toimintaohjeita.
- En koskaan anna sellaista vaikutelmaa, että puhun NCC:n puolesta henkilökohtaisessa viestinnässäni, mukaan lukien sosiaalinen media (esim. keskustelufoorumit, blogit, chatit, podcastit, Facebook, LinkedIn ja Twitter), ilman asianmukaista lupaa.
- Jos näen jotakin asiattonta tai sellaista, johon NCC:n on puututtava, ilmoitan siitä NCC:n viestintään.
- Kysyn neuvoa viestintäjohtajalta ennen kuin puhun yhtiön asioista medialle.

Yksityisyydensuoja

NCC kerää ja käsittelee kuluttajien, henkilöstön ja kolmansien osapuolten henkilötietoja vain voimassa olevien tietosuojalakien ja NCC:n käytäntöjen mukaisesti. Henkilöstön luottamuksellisia tietoja säilytetään turvallisesti, ja ellei laki toisin määrää, niitä luovutetaan vain henkilöille, joilla on asianmukainen lupa tietojen saamiseen.

Käytännön ohjeet

- Varmistan, että henkilötietoja kerätään vain laillisiin tarkoituksiin – ”hyvä tietää” ei ole riittävä syy.
- En koskaan jaa henkilötietoja muille paitsi niille henkilöstön jäsenille ja työtovereille, joilla on laillinen liiketoiminnallinen syy tietojen käyttämiseen, ja toimin aina voimassa olevien tietosuojalakien mukaisesti.
- Kun tarvitsen neuvoja, käännyn NCC HR:n tai NCC Complaincen puoleen.

Ihmisoikeudet

Monimuotoisuus ja tasa-arvo

NCC tukee ja kunnioittaa kansainvälisiä ihmisoikeuksia koskevia yleissopimuksia ja edistää monimuotoisuutta ja tasa-arvoa. NCC:llä kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti ja kaikilla on tasavertaiset mahdollisuudet sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin ja sen ilmaisuun, seksuaaliseen suuntautumiseen, etniseen taustaan, uskontoon, toimintarajoitteeseen ja ikään katsomatta.

Käytännön ohjeet

- Kaikki työllistämispäätökseni perustuvat objektiivisiin kriteereihin ja pätevyyteen kuten koulutukseen, kokemukseen ja ansioihin
- Olen tietoinen omasta käytöksestäni ja sen mahdollisista vaikutuksista muihin.
- En koskaan esitä väitteitä tai kerro vitsejä, jotka voidaan ymmärtää tai tulkita muita halventaviksi tai nöyryyttäväksi.
- Kun havaitsen huonoa käytöstä tai puutteita tasa-arvossa, mutta en pysty puuttumaan tilanteeseen suoraan, käytän NCC:n Tell Me -toimintoa, jossa ilmoitukseni käsitellään luottamuksellisesti.



Häirintä ja pakkotyö

NCC ei hyväksy minkäänlaista henkistä tai fyysistä rankaisemista, rankaisemisella uhkailua, työllistymismahdollisuuksiin tai työhön liittyvää syrjintää, työpaikkakiusaamista, seksuaalista tai muunlaista häirintää, pakkotyötä tai muunlaista tahdonvastaista työtä. NCC:n ja sen liikekumppanien on varmistettava, että henkilöstö ei ole velvollinen työskentelemään normaaleja viikkotyötunteja enemmän. Ylityöt kuitenkin sallitaan poikkeustapauksissa.

Käytännön ohjeet

- Edistan omalta osaltani työympäristöä, jossa ei esiinny vihamielisyyttä, väkivaltaa, uhkailua tai kiusaamista.
- Raportoin epäilyksistäni, jotka koskevat häirintää, luonteeltaan vastaavaa epätoivottua käytöstä, pakkotyötä, fyysisiä rangaistuksia tai painostusta NCC:n työpaikalla tai toimittajalla, jakelijalla tai muulla liikekumppanilla. Teen ilmoituksen NCC:n johdolle tai käytän Tell Me -toimintoa, jossa ilmoitukseni käsitellään luottamuksellisesti.

Velvollisuuksien kunnioittaminen

NCC kunnioittaa velvollisuuksiaan henkilöstöä kohtaan sosiaaliturvaa, työolosuhteita ja työehtosopimusneuvotteluita koskevien kansallisten lakien ja sopimusten mukaisesti. Palkkauksen ja muiden etujen on oltava kansallisen lainsäädännön, sovellettavien sopimusten ja alan yleisesti hyväksytyt tason mukaisia.



NCC:n ja sen kumppaneiden on taattava, että kaikissa töissä noudatetaan tunnustettuja ja dokumentoituja työehtoja, jotka ovat sen maan kansallisen lainsäädännön mukaisia, jossa työt suoritetaan. Työturvallisuus on taattava aina.

Käytännön ohjeet

- Teen ilmoituksen, kun epäilen että henkilöstö tai aliurakoitsijan tai toimittajan henkilöstö ei saa kansallisen lain suojaa, sosiaaliturvaa tai vähimmäispalkkaa.
- Jos työntekijän työmaalle pääsyyn liittyvissä dokumenteissa tai luvissa on epäselvyyksiä, raportoin asiasta NCC:n johdolle tai NCC Group Securitylle. Voin käyttää myös Tell Me -toimintoa.

Lapsityövoima

NCC ei hyväksy lapsityövoimaa. NCC:n työntekijöiden tulee olla vähintään 15-vuotiaita tai oppivelvollisuusiän ylittäneitä, jos se on 15 vuoden ikää korkeampi.

Käytännön ohjeet

- Varmistan, että tiedän sovellettavien lakien mukaiset vaatimukset vähimmäisiästä ennen kuin palkan alle 18-vuotiaita.
- Raportoin epäilyksistäni, jotka koskevat lapsityövoiman käyttöä NCC:n työpaikalla tai toimittajalla, jakelijalla tai muulla liikekumppanilla, NCC:n johdolle tai NCC Group Securitylle. Voin käyttää tähän myös Tell Me -toimintoa, jossa ilmoitukseni käsitellään luottamuksellisesti.

Yhdistymisvapaus

NCC kunnioittaa henkilöstön oikeutta järjestäytyä vapaaehtoisin työntekijäjärjestöihin ja neuvotella kollektiivisesti. Henkilöstön edustajille on annettava mahdollisuus hoitaa tehtäviään.

Käytännön ohjeet

- Kunnioitan henkilöstön oikeutta järjestäytyä ja liittyä haluamaansa ammattijärjestöön uhkailua tai kosta pelkäämättä paikallisten lakien mukaisesti.
- En koskaan puutu henkilöstön edustajien virallisiin ja laillisiin toimiin.
- Kunnioitan hankkeisiin osallistuvien aliurakoitsijoiden ja toimittajien henkilöstön edustajia.

Turvallisuus ja terveys

NCC:llä on työtapaturmia koskeva nollatavoite, ja teemme jatkuvasti työtä tehdäksemme työpaikoistamme entistä terveellisempiä ja turvallisempia.

Kaikkien NCC:llä työskentelevien, yrityksen kanssa yhteistyötä tekevien ja sille tavaroita tai palveluita toimittavien on toimittava turvallisesti ja tiedostettava riskit. Haluamme luoda mahdollisimman turvallisia työpaikkoja ja tuotteita sekä omalle että urakoitsijoidemme henkilöstölle, toimittajille, asiakkaille ja muille sidosryhmille.

Vaikka johtajat ja esimiehet vastaavat työturvallisuuden kehittämisen johtamisesta, jokaisen yksilön on noudatettava sovellettavia määräyksiä ja käytäntöjä ja osallistuttava aktiivisesti työympäristön kehittämistyöhön. NCC vaalii myös työn ja vapaa-ajan tervettä tasapainoa ja tukee aktiivisesti henkilöstöä sen saavuttamisessa.

Think safe. Work safe. Be safe. NCC haluaa tarjota henkilöstölleen turvallisen työympäristön, jossa kaikki huolehtivat toisistaan. Haluatko tietää lisää? Tutustu NCC:n työturvallisuuskäytäntöihin osoitteessa ncc.fi/turvallisuus

Käytännön ohjeet

- Esitän ideoita työympäristön kehittämistä edistävyyden hengessä.
- Osallistun turvallisuuskoulutuksiin.
- En koskaan jätä huomiotta työmaiden turvalaitteita tai henkilösuojaimien tarvetta.
- Ilmoitan viipymättä laittomista tai vaarallisista olosuhteista esimiehelleni.



Ympäristövastuu

NCC:llä on pitkän aikavälin strategia, jossa kestävä kehitys käsitellään ympäristön, yhteiskunnan ja talouden näkökulmasta. Kannustamme kestävä kehitystä edistävään innovatiiviseen ajatteluun ja innovaatioiden luomiseen yhteistyössä asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa.

NCC on merkittävä toimija rakentamisen ja infrarakentamisen alalla. Katsomme kestävä kehityksen edistämisen olevan luonnollinen osa tätä. Ympäristövastuunamme tarkoittaa sitä, että noudatamme aina kulloistenkin markkinoiden ympäristölainsäädäntöä ja pyrimme kehittämään energia-, ilmasto- ja resurssitehokkaita tuotteita ja palveluita niiden koko elinkaaren ajaksi. Teemme yhteistyötä asiakkaiden, toimittajien ja kumppanien kanssa ennen hankkeita ja niiden aikana kehittääksemme ylivertaisia kestävä kehityksen mukaisia ratkaisuja.

NCC pyrkii tuotteissaan ja toiminnassaan vähentämään vahingollisten aineiden käyttöä, varmistamaan turvallisen ja ympäristöystävällisen jätteiden loppukä-

sittelyn ja edistämään resurssien tehokasta käyttöä, fossiilisten polttoaineista luopumista ja kiertotaloutta.

Valitessamme toimittajia asetamme etusijalle sellaiset toimijat, jotka tekevät järjestelmällistä ja proaktiivista työtä sosiaaliseen vastuuseen, ympäristöön, laatuun ja työturvallisuuteen liittyen. Tavoitteenamme on toimittaa rakennuksia ja infrastruktuureja, jotka täyttävät kaikki asianmukaiset standardit ja koostuvat tuotteista, jotka ovat ympäristölle turvallisia, kestävä kehityksen mukaisia ja jäljitettävissä koko toimitusketjuna osalta.

Varmistamme toimittajien ja kumppanien vaatimustenmukaisuuden yhdistämällä oman henkilöstömme tekemät sisäiset auditoinnit kolmannen osapuolen konsulttien suorittamiin tarkastuksiin, jotka tehdään BS-CI-jäsenyytemme ja YK:n Global Compact -aloitteen viitekehyksen pohjalta.



Käytännön ohjeet

- Varmistan, että päivittäinen toimintani työssä edistää resurssien tehokasta käyttöä ja haitallisten aineiden vähentämistä ilmastoon, energiaan, materiaaleihin ja jätteisiin keskittyen.
- Teen esimiehelleni ehdotuksia, joista voi syntyä ympäristövaikutuksiltaan positiivisia innovaatioita.

- Noudatan NCC:n ympäristöpolitiikkaa ja GRI:n kaltaisia kansainvälisiä raportointivaatimuksia, joiden alainen NCC on.
- Toimin NCC:n vastuullisen hankinnan käytäntöjen mukaisesti.

Toimintaohjeiden noudattaminen ja seuranta

Yrityksen ja henkilöstön velvollisuudet

Toimintaohjeiden noudattamista edellytetään NCC:n organisaation kaikilla tasoilla aina johtoryhmästä esimiehiin ja yksittäisiin henkilöstön jäseniin.

Kaikilla esimiehillä on velvollisuus varmistaa omilla vastuualueillaan, että henkilöstön jäsenet ja liikekumppanit saavat tietoa toimintaohjeiden sisällöstä ja niiden noudattamiseen liittyvistä vaatimuksista. NCC:n esimiesten on aina näytettävä hyvää esimerkkiä.

Raportointi – NCC Compass

Toimintaohjeet ovat NCC AB:n hallituksen hyväksymät. Yhtiö valvoo jatkuvasti niiden noudattamista luonnollisena osana toimintaansa. Jotta henkilöstön olisi helpompaa noudattaa ohjeitamme, olemme kehittäneet NCC Compass -ohjelman, joka toimii ohjenuorana lahjoja, edustustilaisuuksia, eturistiriitoja ja kilpailulainsäädäntöä koskevissa asioissa.

Toimintaohjeet ja NCC Compass näyttävät meille yhdessä oikeaa suuntaa. Jos henkilöstön jäsen on epävarma siitä, miten tietyssä tilanteessa pitäisi toimia, erityisen koulutuksen saaneet navigaattorit antavat

neuvoja koko konsernissa. Navigaattorin tavoittaa Ask Me -toiminnon kautta. Henkilöstöllä on velvollisuus raportoida toimintaohjeita koskevista rikkomuksista, jotka tulevat heidän tietoonsa. Tell Me on raportointityökalu, jonka avulla NCC:n henkilöstö voi tuoda toimintaohjeiden tai sovellettavien lakien rikkomukset ylimmän johdon tietoon. Työkalu on myös muiden sidosryhmien kuten toimittajien, liikekumppanien ja suuren yleisön käytettävissä NCC:n ulkoisella verkkosivustolla. Kaikkiin ilmoituksiin suhtaudutaan vakavasti, ja ne tutkitaan ja käsitellään luottamuksellisina. NCC ei salli minkäänlaisia kostotoimia niitä henkilöstön jäseniä kohtaan, jotka ilmoittavat vilpittömin mielin toimintaohjeiden tai lakien rikkomisesta.

Jos NCC:n henkilöstön jäsen rikkoo toimintaohjeita, ryhdytään kurinpidollisiin toimenpiteisiin. Ryhdymme toimiin myös niitä liikekumppaneitamme kohtaan, joiden saamme tietää toimivan ohjeidemme vastaisesti. Liikesuhde päätetään, mikäli rikkomukset ovat toistuvia tai vakavia.



Käytännön ohjeet

- Raportoin asiasta, jos havaitsen, että kansallista lainsäädäntöä tai NCC:n toimintaohjeita rikotaan.
- Toivon ulkoisten sidosryhmien raportoivan asiasta, jos ne havaitsevat, että kansallista lainsäädäntöä tai NCC:n toimintaohjeita rikotaan.
- Minun ei tarvitse sietää työsuhteeni NCC:llä vaarantavia tutkimuksia tai kostotoimia, kun olen noudattanut NCC:n toimintaohjeita ja käytäntöjä tai tehnyt ilmoituksen.

Valvomme NCC:n arvojen ja toimintaohjeiden noudattamista monin eri tavoin osana NCC Compassia, jotta saisimme kattavan kuvan tarvittavista parannuksista. Nykytilanteesta kertovia mittareita ovat Ask Me -toimintoon esitettyjen kysymysten määrä, Tell Me -toimintoon ilmoitetut tapaukset, näkyvyys tiedotusvälineissä ja koulutusten määrä sekä tilastot verkosta, blogista, tietovisoista ja muista toiminnoista. Mittaukset ovat tärkeä osa NCC Compassia.

Resurssit

NCC Group Compliance Officer
gunnar.backstrom@ncc.se

NCC Group Security Officer
kaj.juhlin@ncc.se

NCC Corporate Sustainability
Senior Vice President
christina.lindback@ncc.se

NCC Board of Directors (ja Audit Committee)
nccboard@ncc.se

Tell me
ncc.fi/tellme

Ask Me (sisäiseen käyttöön)
starnet.ncc.fi/ask-me